



FITI 시험연구원 노문옥 원장

“차별화된 시험서비스 제공하는
시험연구원으로 재도약”

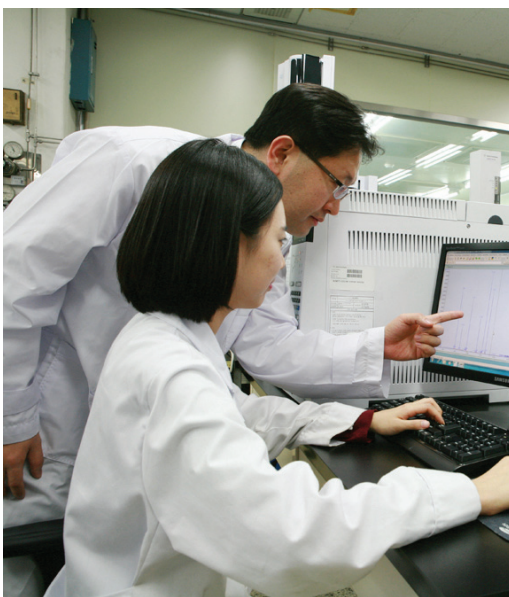
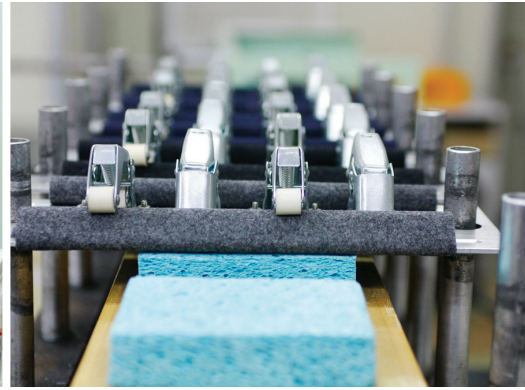
FTTI 시험연구원이 국내의 대표적인 시험검사기관에서 글로벌 시험인증기관으로 서서히 탈바꿈하면서 관심을 모으고 있다. 1964년 비영리재단법인으로 설립된 FTTI 시험연구원은 지난 반세기 동안 국내섬유산업발전의 든든한 동반자 역할을 수행하여 왔고 최근 수년간 해외에 진출한 국내기업에까지 서비스망을 확대하려는 노력을 지속해왔다. 지난 2009년 12월 취임한 이후 빠른 변화를 통해 글로벌 시험인증기관으로 재도약을 위해 최선을 다하고 있는 FTTI 시험연구원 노문옥 원장을 만나 그동안의 성과와 향후 비전을 들어봤다.

“FTTI 시험연구원은 유능한 전문 인력과 첨단 시험·검사 장비를 갖추고, 국내의 전문 연구기관과 네트워크를 구축하여 섬유와 산업자재, 환경 자원, 미생물 분야 등을 대상으로 시험분석, 품질검사, 품질보증 서비스를 제공함으로써 소비자 만족을 극대화하고, 시험평가 방법의 개발, 표준화, 관련 부문에 대한 기술지도 및 자료 정보의 제공을 통해 고객기업의 국제경쟁력 향상에 도움이 되도록 최선을 다하고 있습니다.”

FTTI 시험연구원 노문옥 원장은 취임 후의 성과에 대해 “저희 FTTI 시험연구원은 수십 년간 축적된 기술과 경험을 바탕으로 부단한 자기개발과 기술혁신을 통해 정확, 신속, 친절한 서비스를 제공함으로써 유능한 연구원, 신뢰성 있는 연구원, 서비스 최고의 종합시험연구원으로서 역할을 다 하는데 온 힘을 기울이고 있습니다.”라는 말로 대신했다.

한편 노문옥 원장은 광주 제일고, 서울대 무역학과를 졸업하고 미국 터프츠대 석사, 행정고시(21회)에 합격하여 행정사무관으로 공직에 첫발을 디딘 후 산업자원부(현 지식경제부) 각 부서를 두루 거쳤다. 태국 상무관과 무역조사실 불공정 무역 조사팀장, 전력시장 과장 등을 역임해왔으며, 30여 년간 공직에 근무하면서 능력과 추진력을 겸비한 유능한 공직자로 평가받고 있다.





능력과 추진력 겸비한 유능한 원장으로 평가받아

현재 품질관리(시험/검사/인증) 서비스 산업의 전 세계 시장규모는 20조 원 이상으로 추정되고 있지만, 스위스의 SGS, 영국의 Intertek, 프랑스의 BV, 독일의 TÜV 등이 시장을 거의 장악하고 있으며 국내의 관련기관은 주로 내수시장에만 머물러 있는 실정이다.

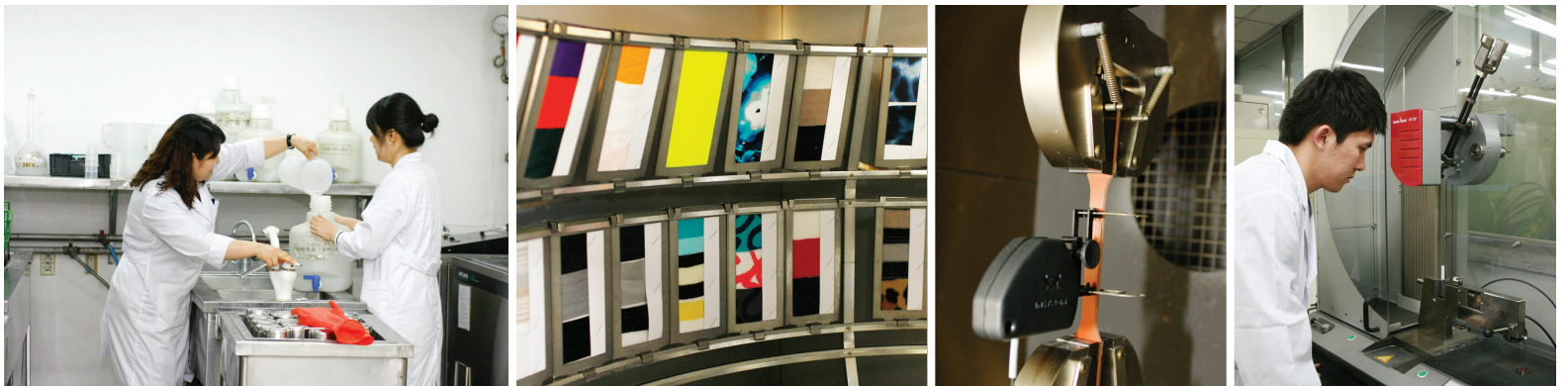
이러한 현실에서 FTIT 시험연구원이 협력기관과의 글로벌 트레이닝을 통해 앞으로 얼마만큼 성과를 이루어낼지 관심을 모으고 있다.

그에 대해 노 원장은 “시대가 빠르게 변화하고 스피드가 중요한 요즘 우리 연구원은 다른 시험기관에 비해 앞서고 있다고 생각합니다. 섬유분야의 세계 생산 및 유통구조는 엄청나게 빠르게 변화하고 있습니다. 생산기업도 세계적으로 많이 바뀌고 명품브랜드도 전 세계가 같이 만들고 하기 때문에 조금이라도 늦으면 다른 시험기관에 뒤쳐질 수밖에 없습니다.”라고 말했다.

그는 또 “올해에는 생각보다 꾸준히 나가고 있지만, 수익 실적은 생각보다 많지 않습니다. 그래서 나름대로 내실을 다지는데 주력하고 있습니다. 내년 이후에 도약할 수 있는 기반, 즉 인프라 구축에 전격하고 있는 셈이죠. 우리 연구원의 기본적인 목표가 ‘글로벌 종합 시험기관’ 인데 기존의 섬유연구원에서 종합시험기관으로 확장하기 위해서 인프라 구축이 무엇보다 시급합니다. 현재 글로벌화라는 측면에서 중국, 인도, 인도네시아 등 출장이 많은데 저를 포함한 임직원들 모두가 해외 진출 기반을 닦는데 주력하고 있습니다. 11월 초에 인도네시아에 현지법인을 개설할 예정이고 중국 상해에 최초로 시험실 설치를 추진 중에 있습니다.”라고 강조했다.

섬유품질관리서비스의 세계화에 박차

1964년 비영리재단법인으로 설립된 FTIT 시험연구원은 국내 섬유산업발전의 든든한 조력자로서의 역할을 충실히 수행하면서 해외에 진출한 국내 기업에까지 그 역량을 확대해 나가고 있다. 2002년, 중국연태검험검역국과 제휴해 최초로 연태에 시험실을 설립한 이후, 현재 상해, 청도, 동관, 소흥, 대련 등에 각각 사무실을 두어 중국에 진출한 국내 업체를 근접 지원도 하고 있다. 특히 FTIT 시험연구원은 해외 협력기관과 글로벌 트레이닝을 통해 세계 각국



의 우수 시험기관과 업무제휴를 더욱 확고히 구축하고, 다국적 서비스 네트워크를 확대해 섬유품질관리서비스의 세계화에 박차를 가하고 있다.

노 원장은 “시험관리시스템은 국내 검사기관중 FITI가 가장 앞서 있다고 자부합니다. 정확도를 유지하며 시험기간을 하루 이상 앞당기도록 노력중입니다.”라고 말했다.

올해 FITI 시험연구원의 중점 과제는 서비스 마인드를 업그레이드하는 것으로 세계 우수 검사기관과도 경쟁할 수 있는 체제를 갖추며 공격적인 마케팅을 전개해 나갈 방침이다. 또한 FITI가 자랑하는 ‘e-서비스’는 시험분석이 어느 단계에 있는지 알 수 있도록 지원하고 있다.

제산업 구축에도 부합하는 성공적인 사례로 평가되어, FITI 시험연구원이 선도적 리더로서 2012년 ‘글로벌 FITI’로 탈바꿈하는 전기가 될 것으로 기대를 모으고 있다.

노 원장은 “2012년 경영목표는 기본적으로 글로벌화 방향으로 가야하고 내년부터 수익이 크게 날 것입니다. 향후 가장 큰 목표는 중국에 시험실을 설치해서 정상 가동시키는 것입니다. 중국시장이 크기도 하지만 경쟁도 치열해서 2012년에 시험실을 설치한 후에는 영업활동에 공격적으로 나설 생각입니다. 중국 자체에도 세계적 시험기관이 이미 많이 들어와 있는 상황에서 공격적인 영업 전략으로 승부할 계획입니다.”라고 강조했다. **L**

Editor 양귀영, 사진기자 하지영

2012년 ‘글로벌 FITI’로 탈바꿈하는 전기 마련할 터

47여 년간 축적된 경험과 기술력을 바탕으로 FITI 시험연구원은 유능한 전문 인력과 첨단 시험·검사장비를 갖추고 있다는 평가를 받고 있다. 또한 국내외 전문 연구기관과 네트워크를 구축하여 섬유, 산업자재, 환경자원, 미생물 분야 등을 대상으로 시험분석, 품질검사, 품질보증 서비스를 제공함으로써 소비자 만족을 극대화하고, 고객기업의 국제경쟁력 향상에 도움이 되는 차별화된 시험서비스를 제공하는 시험연구원으로 재도약하고 있다. 특히 FITI 시험연구원은 2010년 3월 태국의 THTI로부터 섬유 및 기능성섬유의 교육 및 컨설팅 요청을 공식적으로 받아 국내시험기관 중 최초로 외국시험기관에 지식서비스를 수출하는 쾌거를 거두기도 하였는데, 이는 최근 우리나라의 차세대 전략사업인 지식경

